



# COVID ~~NO~~ FAKE



vademecum per orientarsi meglio



Federconsumatori  
Difendiamo valori

Realizzato da Federconsumatori Lombardia in collaborazione con Federconsumatori Milano  
In riferimento alla realizzazione del progetto “Covid - Nessuno Resti Solo” che rientra nell’ambito delle proposte progettuali in attuazione dell’art.2 del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 10 agosto 2020



In collaborazione con



Con il contributo di



**Testi elaborati da** Natale Carapellese, Carmelo Benenti e Francesca Donnarumma

**Progetto grafico e impaginazione** Beppe Re Fraschini - Ergonarte

**Foto** @ AdobeStock (crediti da completare dopo approvazione definitiva foto)

aaaaaaaaaaaaa (pag 6); aaaaaaaaaa (pag 7) ; aaaaaaaaaa (pag 8); aaaaaaaaaa (pag 9);  
aaaaaaaaaaaaa (pag 10-11); aaaaaaaaaa (pag 12) ; aaaaaaaaaa (pag 13);  
aaaaaaaaaaaaa (pag 14-15); aaaaaaaaaaaaaa (pag 16); aaaaaaaaaa (pag 17) ;  
aaaaaaaaaaaaa (pag 18); aaaaaaaaaa (pag 19); aaaaaaaaaa (pag 20-21);

**Stampa** Grafiche Riga srl

**C**ome in ogni situazione di emergenza, anche e soprattutto in questo periodo di pandemia assume un’importanza fondamentale la corretta informazione. Riteniamo, infatti, che per affrontare in modo ottimale anche l’emergenza pandemica globale determinata dal Covid19 sia essenziale, essere coscienti del problema che stiamo vivendo e adottare necessariamente comportamenti il più possibile responsabili. Sicuramente questo approccio, vale in tutte le circostanze della quotidianità: in famiglia, sul posto di lavoro o in ogni altro ambiente sociale che si frequenti occorre essere rispettosi sempre del proprio benessere e di quello delle persone che ci stanno vicino. Promuovere questa consapevolezza, ha un ruolo determinante nella società attuale e anche nella realtà di Federconsumatori, a tal riguardo, sono state promosse e avviate iniziative a vantaggio degli utenti che necessitano di un adeguato supporto informativo.

Il senso di responsabilità può nascere ed essere alimentato, soltanto da una corretta informazione e conoscenza di ciò che è essenziale sapere.

Questo obiettivo è perseguibile il più possibile, arginando e conoscendo tutte le cosiddette “fake news” che sono quotidianamente oggetto di disorientamento e disinformazione per i cittadini, fino a diventare un serio ostacolo al bisogno di chiarezza e serietà, indispensabile per un tema come la prevenzione e la lotta del corona virus. Il presente opuscolo è stato predisposto proprio con l’obiettivo di far luce sull’argomento.

*Natale Carapellese*  
Presidente Federconsumatori Lombardia

*Carmelo Benenti*  
Presidente Federconsumatori Milano

## FACCIAMO CHIAREZZA

Bufale e fake news sono spesso all'ordine del giorno ed è quindi estremamente importante che le informazioni ci pervengano da fonti autorevoli.

Questa breve guida si propone di contrastare la mala informazione, attraverso alcune semplici domande e risposte che possono essere utili, a far buona luce nel merito di quanto riguarda il Covid-19 e successive varianti. Per una lettura più agevole è stata suddivisa in categorie.

## INDICE

### 6 **SINTOMI, TRASMISSIONE E DIAGNOSI DEL VIRUS**

- 6 Come si trasmette il virus?
- 7 Quali sono i sintomi più comuni?
- 7 A chi bisogna rivolgersi nel caso in cui si presenti uno o più sintomi sopra citati?
- 8 Qual è la procedura da seguire per avere una corretta diagnosi?
- 8 Si può richiedere il tampone?
- 9 Il virus si può trasmettere attraverso il cibo?

### 10 **MASCHERINE, DISINFETTANTI E IGIENE**

- 10 Quando è necessario utilizzare le mascherine?
- 11 Le mascherine proteggono anche dalle nuove varianti del virus?
- 12 Si possono preparare disinfettanti fai da te?
- 13 Quali sono le principali regole da seguire in fatto di igiene?

### 14 **VACCINI**

- 14 Prima della vaccinazione è richiesto effettuare un test sierologico per verificare la presenza o meno di anticorpi?
- 15 I vaccini possono causare l'ADE (reazione per cui gli anticorpi invece di bloccare il virus ne facilitano il suo ingresso nelle cellule)?
- 15 È vero che la protezione del vaccino dura poche settimane?
- 15 I vaccini sono sicuri?
- 16 Si devono utilizzare le mascherine anche dopo essersi sottoposti al vaccino?
- 16 Esistono vaccini in commercio?
- 17 Certificazione verde Covid-19 (Green Pass)

### 18 **TRUFFE E INFORMAZIONE**

- 18 Asl e Pubblica amministrazione stanno somministrando il tampone per Coronavirus?
- 19 Si possono acquistare disinfettanti online?
- 20 Come si deve procedere nel caso in cui si è stati vittima di una truffa?
- 21 Quali sono le fonti autorevoli per le notizie sul Coronavirus?
- 21 Per saperne di più

- 22 Federconsumatori Lombardia - Elenco sedi



## SINTOMI, TRASMISSIONE E DIAGNOSI DEL VIRUS

### Come si trasmette il virus?

Il Coronavirus si diffonde attraverso il contatto stretto con una persona malata oppure tramite il contatto diretto.



### Quali sono i sintomi più comuni?

Solitamente febbre, tosse e difficoltà respiratorie.

Nei casi più gravi l'infezione può causare anche polmonite, sindrome respiratoria acuta e insufficienza renale.

### A chi bisogna rivolgersi nel caso in cui si presenti uno o più sintomi sopra citati?

In questi casi il punto di riferimento è sempre il medico di medicina generale. Perciò è bene contattarlo telefonicamente e solo per effettive esigenze di salute; attraverso un'apposita scheda egli valuterà il vostro reale rischio di contagio da covid-19 e saprà indicarvi come è meglio procedere nella vostra situazione.





### **Qual è la procedura da seguire per avere una corretta diagnosi?**

Prima di tutto è necessario eseguire le analisi nei laboratori di riferimento regionale attraverso un tampone faringeo e nasale per la ricerca del virus. Nell'ipotesi in cui si riscontra positività, è opportuno procedere con un'ulteriore conferma di tale risultato la quale avviene presso i laboratori di riferimento nazionale dell'ISS.

### **Si può richiedere il tampone?**

No, generalmente viene disposto dal medico, soltanto dopo aver accuratamente valutato sintomi, contesto, luogo di residenza e altri fattori. Perciò i pazienti non possono pretendere che venga loro somministrato.



### **Il virus si può trasmettere attraverso il cibo?**

No, normalmente il cibo non è veicolo per la trasmissione del Coronavirus, ma è bene rispettare le regole igieniche anche durante la preparazione dei pasti.





## MASCHERINE, DISINFETTANTI E IGIENE

### Quando è necessario utilizzare le mascherine?

Premesso che le mascherine rappresentano uno dei mezzi più efficaci per la riduzione della circolazione del virus, il suo uso è regolato da norme di legge in evoluzione ai vari livelli, in base al grado di contagi in atto. l'Organizzazione Mondiale della Sanità e il CTS (Comitato Tecnico Scientifico) del Ministero della Salute hanno raccomandato di portare sempre con sé e di indossare la mascherina anche all'aperto, solo in presenza di: rischio assembramenti, di propri sintomi, quali tosse e starnuti, per proteggere gli altri, mentre va indossata per proteggere anche se stessi, in particolare qualora si presti assistenza ad una persona sospetta di infezione. Le mascherine sono efficaci solo se associate al lavaggio delle mani.



### Le mascherine proteggono anche dalle nuove varianti del virus?

Sì, l'uso della mascherina contrasta la diffusione delle varianti del virus. La loro protezione varia dalla capacità di filtraggio.



### Si possono preparare disinfettanti fai da te?

No, è assolutamente sconsigliato in quanto la preparazione di questi prodotti prevede l'utilizzo di sostanze pericolose sia dal punto di vista degli effetti per la salute umana, sia dal punto di vista dei pericoli fisici.



### Quali sono le principali regole da seguire in fatto di igiene?

Si devono seguire le prescrizioni del Ministero della salute il quale prevede come regole:

- per quanto riguarda l'igiene per sé stessi, il lavaggio delle mani frequente con acqua e sapone o con soluzione idro alcolica, evitare di toccarsi il naso, la bocca e gli occhi con le mani;
- per quanto riguarda l'igiene per gli altri, quando si starnutisce e tossisce coprire naso e bocca con il gomito piegato e un fazzoletto di carta e poi gettare quest'ultimo immediatamente.





## VACCINI

### **Prima della vaccinazione è richiesto effettuare un test sierologico per verificare la presenza o meno di anticorpi?**

No, allo stato attuale non risulta necessario fare test sierologici (test sul sangue) per rilevare la presenza di anticorpi contro Sars-CoV-2 prima di sottoporsi alla vaccinazione.

I vaccini sono, infatti, indicati anche per le persone che hanno già contratto il Covid-19 e che, dunque, hanno sviluppato anticorpi.



### **I vaccini possono causare l'ADE (reazione per cui gli anticorpi invece di bloccare il virus ne facilitano il suo ingresso nelle cellule)?**

Non ci sono evidenze scientifiche che i vaccini anti Covid-19 inneschino l'ADE, cioè "Antibody Dependent Enhancement", reazione per cui alcuni anticorpi anziché bloccare un virus ne facilitano il suo ingresso nelle cellule.

I vaccini autorizzati dalle autorità competenti EMA e AIFA, che sono attualmente in corso di somministrazione, fanno produrre anticorpi in modo selettivo contro la proteina "Spike" presente sul coronavirus e la loro azione è volta a bloccare l'ingresso del virus nelle cellule.

I vaccini, quindi, non possono determinare l'ADE né in coloro che si vaccinano senza aver contratto l'infezione da nuovo coronavirus, né nelle persone che si vaccinano dopo aver contratto l'infezione.

### **È vero che la protezione del vaccino dura poche settimane?**

No, i dati provenienti dalle sperimentazioni indicano che i vaccini inducono una protezione che dura diversi mesi.

Molti studi sono in corso per avere certezza sulla durata di tale protezione e sapere se sarà necessario o meno effettuare dei richiami come accade per altre vaccinazioni.

### **I vaccini sono sicuri?**

Sì, sono sicuri, perché prima di essere autorizzati all'utilizzo dalle autorità competenti devono superare tutte le prove di sicurezza ed efficacia.



### Si devono utilizzare le mascherine anche dopo essersi sottoposti al vaccino?

Sì, si deve continuare a osservare le buone pratiche di prevenzione e protezione attualmente previste, come indossare la mascherina, lavare spesso e accuratamente le mani e mantenere il distanziamento fisico. Questo finché i dati sull'immunizzazione non evidenzieranno con certezza che oltre a proteggere sé stessi il vaccino impedisce anche la trasmissione del virus agli altri e si arriverà a superare la pandemia in atto.

### Esistono vaccini in commercio?

No, non sono ancora stati messi in commercio vaccini e farmaci specifici contro il virus, perciò è opportuno fare attenzione a chi vuole vendere rimedi miracolosi.

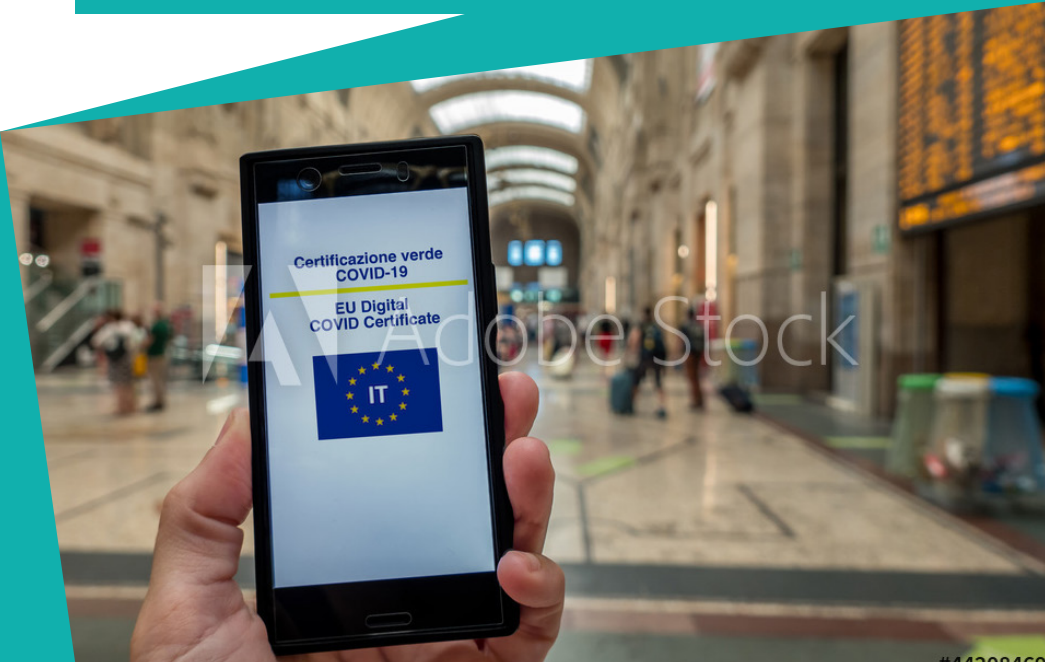


### CERTIFICAZIONE VERDE COVID-19 (GREEN PASS)

A partire dal 1° luglio è valida la Certificazione verde COVID-19, altrimenti nota come Green Pass Covid, o più precisamente EU digital COVID certificate, che rende più semplice viaggiare da e per tutti i Paesi dell'Unione europea e dell'area Schengen. Per chi non lo sapesse, l'area Schengen è un'area che comprende 26 Stati europei in cui è garantita la libera circolazione delle persone.

La definizione precisa viene fornita dal sito che il Governo ha predisposto e la riportiamo di seguito:

*“È una Certificazione in formato digitale e stampabile, emessa dalla piattaforma nazionale del Ministero della Salute, che contiene un QR Code per verificarne autenticità e validità”.*





## TRUFFE E INFORMAZIONE

### **Asl e Pubblica amministrazione stanno somministrando il tampone per Coronavirus?**

No, attualmente nessun funzionario pubblico è stato incaricato di effettuare operazioni di questo tipo senza preavviso.

Se dovesse verificarsi una situazione simile, è consigliabile non aprire la porta, perché potrebbe trattarsi di una truffa.



### **Si possono acquistare disinfettanti online?**

Certo, ma bisogna fare molta attenzione ai rincari. Perciò si consiglia sempre di controllare i prezzi prima dell'acquisto, perché sono state segnalate truffe e rincari ingiustificati, oltre che pubblicità ingannevole.



## Come si deve procedere nel caso in cui si è stati vittima di una truffa?

Telefonare subito al 112 e denunciare l'accaduto.

## Quali sono le fonti autorevoli per le notizie sul Coronavirus?

Sono le fonti istituzionali al quale si può far riferimento attraverso i siti ufficiali come

**Ministero della Salute**  
**Istituto Superiore di sanità**  
**Commissariato di P.S.**  
**Protezione Civile**  
**Croce Rossa.**



### PER SAPERNE DI PIÙ

- <https://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/archivioMaterialiNuovoCoronavirus.jsp>
- <https://www.aifa.gov.it/domande-e-risposte-su-vaccini-covid-19>
- <https://www.iss.it/covid-19-bufale>

## FEDERCONSUMATORI LOMBARDIA ELENCO SEDI

### MILANO (Sede Regionale)

Via Palmanova, 22 - 20132 - Milano

Tel. 02 60830081 - **Per appuntamenti e pratiche telefonare alle sedi territoriali**

e-mail: federconsumatori@federconsumatori.lombardia.it

Sito Internet: www.federconsumatori.lombardia.it

Presidente Lombardia: Natale Carapellese

### MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 - Milano (MI)

e-mail: sportello@federconsumatori.milano.it

Sito Internet: www.federconsumatori.milano.it

**Per prendere un appuntamento: tel. 0255025313**

Orario del centralino: Lunedì, Mercoledì,

Venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30

Presidente: Dr. Carmelo Benenti

### BERGAMO

Via Giuseppe Garibaldi, 3 - 24122 - Bergamo (BG)

Orario: Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì:

dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00

Chiuso il Mercoledì

e-mail: federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it

**Per prendere un appuntamento: tel. 0353594430.**

Presidente: Umberto Dolci

### BRESCIA

Via F.lli Folonari, 7 - 25126 - Brescia (BS)

Orario: Lunedì - Martedì - Giovedì - Venerdì:

dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Chiuso il Mercoledì

e-mail: federconsumatori@federconsumatori.brescia.it

**Per prendere un appuntamento: tel. 0303729251**

Presidente: Simone Cardin

### DARFO VALLE CAMONICA - SEBINO

Via Saletti, 14 - 25047 - Darfo Boario Terme (BS)

e-mail: federconsumatoridarfo@cgil.lombardia.it

**Per prendere un appuntamento: tel. 0364543210**

Presidente: Giuseppe Lollo

### COMO

Via Castellini, 19 - 22100 - Como (CO)

Orario ricevimento: dal Lunedì al Giovedì dalle 8.30

alle 12.30 e dalle 16.30 alle 17.30

e-mail: como@federconsumatori.lombardia.it

**Per prendere un appuntamento:**

**tel. 031242824**

Presidente: Mara Merlo

### CREMONA

Via Mantova, 25 - 26100 - Cremona (CR)

Orario: Lunedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì dalle 9.00

alle 12.00

**Per prendere un appuntamento:**

**tel. 0372448660**

e-mail: federconsumatori@cgil.cremona.it

Presidente: Sergio Gandolfi

Responsabile: Eugenio Zanardi

### LECCO

Via Besonda Superiore, 11 - 23900 - Lecco (LC)

Orario: Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle 14.00

alle 17.00

e-mail: federconsumatorilecco@cgil.lombardia.it

**Per prendere un appuntamento: tel. 0341488270**

Presidente: Alfredo Licini

Responsabile: Roberto Erba

### LODI

Via Lodivecchio, 31 - 26900 - Lodi (LO)

**Per prendere un appuntamento: tel. 0371616072**

Orario: Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle 9.00

alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00

e-mail: sportello@federconsumatori.lodi.it

Presidente: Umberto Poggi

### MANTOVA

Via Argentina Altobelli, 5 - 46100 - Mantova (MN)

**Per prendere un appuntamento:**

**tel. 0376202261**

Orario: Lunedì, Martedì, Mercoledì dalle 15.00

alle 18.00

e-mail: federconsumatorimantova@cgil.lombardia.it

Presidente: Dr. Luigi Pace

### LEGNANO - MI

Via Volturmo, 2 - 20025 - Legnano (MI)

**Per prendere un appuntamento: tel. 0331488011**

Orario: Giovedì dalle 15.00 alle 17.30

e-mail: gianfranco.bedinelli@cgil.lombardia.it

Presidente: Gianfranco Bedinelli

### MONZA E BRIANZA

Via Premuda, 17 - 20900 - Monza (MB)

**Per prendere un appuntamento: tel. 03927311**

Orario: Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 e Giovedì

dalle 15.00 alle 18.00

dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00

e-mail: federconsumatori@federconsumatori.

monzabrianza.it

Presidente: Alessandro Cherubin

### PAVIA

Via Cavallini, 9 - 27100 Pavia (PV)

**Per prendere un appuntamento:**

**tel. 038235000 - 0382462190**

Apertura: Lunedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00

Martedì dalle 9.30 alle 13.00 e-mail: pavia@

federconsumatoripavia.it

Presidente: Cristiano Maccabruni

### SONDRIO

Via Torelli, 3 - 23100 - Sondrio (SO)

**Per prendere un appuntamento: tel. 0342541311**

Orario: Martedì e Giovedì dalle 14.00 alle 18.00

e-mail: federconsumatorisondrio@cgil.lombardia.it

Presidente: Tullio Catelotti

### VARESE

Via Nino Bixio, 37 - 21100 - Varese (VA)

**Per prendere un appuntamento:**

**tel. 03321956200**

Orario: Martedì dalle 14.30 alle 18.00

e-mail: federconsumatorivarese@cgil.lombardia.it

Presidente: Francesco De Lorenzo

