



Roma, 24 gennaio 2024

Care compagne e cari compagni,

la fine del regime di tutela (a condizioni regolate dall'autorità del settore Arera) per le utenze domestiche del gas si è consumato il 10 gennaio di quest'anno.

Il 1° luglio del 2024 verrà invece sancito automaticamente il passaggio dal servizio di maggior tutela al mercato libero anche per le utenze della luce.

Si tratta di una fase di grande delicatezza, che avrà un impatto considerevole sulle condizioni economiche di milioni di persone, su cui regna grande confusione anche per le poche (e non sempre chiare) informazioni circolanti riguardo a cosa fare o non fare.

In questo scenario anche i soggetti più anziani e i fragili, sebbene destinatari di trattamenti di maggior favore (possono rimanere o rientrare nel percorso di tutela), rischiano di compiere scelte a loro sfavorevoli, magari spinti da straordinarie e non sempre corrette campagne commerciali. Per questa ragione abbiamo pensato di predisporre una capillare campagna di comunicazione, con l'obiettivo di rendere univoche e omogenee le informazioni e fornire precise indicazioni su quanto sta avvenendo, invitando coloro che avranno bisogno di assistenza a rivolgersi alle nostre strutture. È stata realizzata sul sito CGIL una pagina dedicata (www.cgil.it/finemercatotutelato) dove trovate già caricati i primi materiali, mentre sono in corso di realizzazione alcuni video e una campagna social di cui vi daremo riscontro nei prossimi giorni.

Gli stessi contenuti sono reperibili sui siti di Spi Cgil (www.spi.cgil.it) e Federconsumatori (www.federconsumatori.it).

Nel frattempo può essere utile mettere in calendario iniziative sui territori di carattere informativo-formativo rispetto alle quali siamo a disposizione per qualsiasi tipo di supporto.

Segretario Confederale CGIL
Pino Gesmundo

Segretaria Nazionale SPI CGIL
Carla Mastrantonio

Presidente Federconsumatori
Michele Carrus

In allegato: locandina in formato A3 e brochure informative

00198 Roma Corso d'Italia, 25 Tel. 06/8476.1 info@cgil.it	00185 Roma Via dei Frentani 47/a Tel. 06/444811 nazionale@spi.cgil.it	00185 Roma Via Palestro, 11 Tel. 06/42020759 federconsumatori@federconsumatori.it
--	---	--